

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

- 1.1. Poskytovatelem služeb je společnost **Firemky s.r.o.**, IČO: 27800806, DIČ: CZ27800806, se sídlem Chamrádova 682/28, Kunčičky, 718 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, spisová značka 52186 (dále jen "Poskytovatel"). Poskytovatel je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku.
- 1.2. Příjemcem služeb je právnická, nebo fyzická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku (dále jen „Příjemce“).
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Příjemce v souvislosti s poskytnutím služeb, přičemž službami se rozumí zejména organizace firemních akcí, programů na klíč, párty a večírků, včetně pronájmu stanů a pивních setů s instalací a jiných movitých věcí s obsluhou či instalací.
- 1.4. Obchodní podmínky se nepoužijí, je-li Příjemcem služby spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ.
- 1.5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Odkáží-li smluvní strany v nabídce i v přijetí nabídky na obchodní podmínky, které si odporují, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, smlouva uzavřena není.

2. Uzavření smlouvy a změna smlouvy

- 2.1. Na základě prvotní poptávky Příjemce Poskytovatel vypracuje nezávaznou nabídku služeb, která není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1731 ObčZ. Smlouva je uzavřena až písemným přijetím (akceptací) poptávky Příjemce Poskytovatelem, přičemž poptávka musí být shodná s nezávaznou nabídkou Poskytovatele. Za písemné přijetí (akceptaci) se považuje i přijetí formou e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu.
- 2.2. Nedílnou součástí nezávazné nabídky Poskytovatele je časový plán akce (včetně instalace), rozsah dodávaných služeb (lokalita, program, včetně případných subdodávek, materiální vybavení, doprava) a způsob realizace a organizace, rozsah personálního zajištění a cenový rozpočet s odsouhlasenými částkami. V rozpočtu jsou specifikovány fixní částky a částky účtované dle skutečného množství odběru služeb.
- 2.3. Smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran pouze písemně, a to i formou e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu.
- 2.4. Poskytovatel vylučuje aplikaci ust. § 1744 ObčZ (tzn. přijetí nabídky chováním, přijetím či poskytnutím plnění).

3. Práva a povinnosti Příjemce

- 3.1. Příjemce je povinen Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost, zejména na své náklady zajistit technické podmínky pro poskytnutí služby a vhodné prostory (dostatečně velký a čistý prostor), přístup k elektrické energii do vzdálenosti max. 10 m od umístění aktivity, která vyžaduje připojení na elektrickou energii, rovný povrch, umístění aktivit a stanů v bezpečné vzdálenosti od zdrojů otevřeného ohně, vytápěné místnosti v případě nízkých venkovních teplot, dojezd co nejbližší k instalaci služby, parkování, šatnu v případě poskytnutí služby ve vnitřních prostorách (hotely, restaurace, apod.). Dále je Příjemce povinen umožnit Poskytovateli nejméně 1 hod před započítáním služby přístup na ujednané místo a umožní opustit místo nejdéle 1 hod po poskytnutí služby, nebude-li v konkrétním případě ujednáno jinak. Základní podmínky pro instalaci aktivit jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele (min. prostor, potřeba el. energie, apod.) a Příjemce je povinen se s nimi seznámit a v případě nejasností se informovat u Poskytovatele na požadavky k poskytovaným službám. Je-li součástí poskytnutí služby i pronájem stanů a pивních setů a dalších movitých věcí, použijí se také ustanovení § 2316 a násl. Občanského zákoníku o podnikatelském nájmu věcí movitých.
- 3.2. Příjemce je dále povinen Poskytovatele informovat o tom, zda se ve vnitřních prostorách bude kouřit.
- 3.3. Bude-li smluvními stranami ujednáno, že Poskyvatel bude připraven zahájit poskytování služby před ujednaným časem nebo, že po poskytnutí služby a po deinstalaci mu Příjemce umožní opustit ujednané místo později, je Příjemce povinen uhradit 5 % z ceny služeb za každou započatou hodinu, která předchází či následuje po ujednaném času poskytnutí služby, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 3.4. Nejsou-li dohodnuty jiné lhůty splatnosti, je Příjemce povinen uhradit cenu za služby se splatností 14 dnů. Příjemce je povinen v případě prodloužení s úhradou ceny za služby uhradit smluví pokutu ve výši 0,05 % z ceny za služby za každý den prodloužení.
- 3.5. V případě, že smluvní strany ujednají delší dobu poskytování služeb, je Příjemce povinen uhradit 10 % z ceny služeb za každou započatou hodinu, nebude-li dohodnuto jinak.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskyvatel je povinen poskytnout službu v ujednaný čas, na ujednaném místě, v ujednaném rozsahu a za ujednanou cenu.
- 4.2. Poskyvatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % z ujednané ceny na základě Poskytovatelem vystavené výzvy (zálohové faktury). Poskyvatel je oprávněn zálohu mj. započíst na smluvní pokutu, náhradu škody (včetně ušlého zisku) a odstupné dle čl. 6 Obchodních podmínek.
- 4.3. V případě prodloužení Příjemce s úhradou zálohy je Poskyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 4.4. Poskytovatel potvrzuje, že uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu a platné revize na používaná elektrotechnická zařízení.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek, narušují průběh poskytování služby či ohrožují bezpečnost poskytování služby či třetích osob. V takovém případě poskytovateli náleží plná úhrada ujednané ceny služeb.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Ochrana osobních údajů se řídí předpisem o ochraně osobních údajů dostupným na webovém stránce www.firemky.cz.
- 5.2. Zpracování osobních údajů se řídí nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

6. Odstupné

- 6.1. Smluvní strany ujednaly, že Příjemce je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného. Smlouva se ruší okamžikem zaplacení odstupného.
- 6.2. Smluvní strany ujednaly, že výše odstupného činí:
- 10 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde 30 dní a více před ujednaným časem poskytnutí služby,
 - 50 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde méně než 30 dní a více než 48 hodin před ujednaným časem poskytnutí služby,
 - 100 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde 48 a méně hodin před ujednaným časem poskytnutí služby.
- 6.3. V případě, že Příjemce Poskytovateli na jeho žádost uhradil zálohu dle 4. odst. 4.2. Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn započíst zálohu na odstupné.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Příjemcem se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. Smluvní strany dle ust. § 89 o.s.ř. ujednaly, že veškeré případné spory vyplývající ze smlouvy budou v prvním stupni řešeny Okresním soudem v Ostravě, příp. Krajským soudem v Ostravě.
- 7.3. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 18.3. 2019 a jsou přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.firemky.cz.

V Ostravě dne 18.3.2019